



עיריית נתניה

# עיריית נתניה איתכם ולשירותכם תמיד בשגרה ובחירום

מוקד עירוני 106

טלפון 106 או 09-8604400 - 24 שעות ביממה  
7 ימים בשבוע או בהודעת וואצאפ למס' 052-6333106

ערוצים דיגיטליים

דף הפייסבוק "עיריית נתניה" <https://www.facebook.com/netanya.muni>  
האתר העירוני [www.netanya.muni.il](http://www.netanya.muni.il)  
אינסטגרם "עיריית נתניה"

מינהל הרווחה והשירותים החברתיים עומד לרשותכם בכל הנוגע

לסיוע לאזרחים ותיקים, תמיכה רגשית, גיוס מתנדבים דרך מוקד 106 או ביחידות:

**יחידת הנוער והצעירים** כאן עבורכם להקשיב, לסייע ולתמוך בכל קושי ו/או התמודדות

בקו פתוח טלפוני או וואצאפ שמספרו 09-9532163 כל יום בין השעות 8:00-22:00.

זמינים גם בדוא"ל [Yated@netanya.muni.il](mailto:Yated@netanya.muni.il)

**מחלקת התנדבות** - מעוניינים להתנדב? הצטרפו אלינו בטל. 09-7797594, 09-8603423

בין השעות 08:00 - 16:00 או אחרי שעות הפעילות במוקד 106 ובערוצים הדיגיטליים העירוניים

**השירות הפסיכולוגי-חינוכי-התפתחותי במינהל חינוך וחברה** בשבילכם ועבורכם בתקופה קשה ומאתגרת זו ביעוץ

אישי-פסיכולוגי לשאלות אישיות של הורים וילדים דרך מוקד 106 ובכתובת הדוא"ל [yael@netanya.muni.il](mailto:yael@netanya.muni.il)

**מוקד עסקי חירום לבעלי העסקים בעיר**

כאן לשירותכם לתמוך ולסייע לבעלי העסקים בהתמודדות עם ההשלכות הכלכליות בצל משבר נגיף הקורונה הן

במסגרת האתר המוקם בימים אלו בכתובת [www.netanya.muni.il/biz](http://www.netanya.muni.il/biz)

בטל. 09-8604455 בין השעות 10:00-16:00 ובכתובת הדוא"ל [business@netanya.muni.il](mailto:business@netanya.muni.il)

**אגף הכנסות העירייה (ארנונה)**

**ביצוע תשלומי ארנונה**

באתר העירוני <https://www.netanya.muni.il/pay>

ובמוקד טלפוני לתשלומים ובידורים: 076-5300943

**כניסה לאזור אישי - תיק תושב**

לצורך בדיקת מצב חשבון וביצוע תשלומים

<https://www.city4u.co.il/PortalServicesSite/portal/274000>

**הצטרפו להוראת קבע**

<https://www.citypay.co.il/StandingOrder/default.aspx?siteid=3&LAMASID=274000&pageid=6>

**בקשה להנחה בארנונה**

הגשת בקשה באמצעות האתר העירוני

<https://cityforms.co.il:60138/ApplicationBuilder/eFormRender.html?code=80CE005056A1082>

[11177EF0F3F9D6C52&Process=Assumption138](https://cityforms.co.il:60138/ApplicationBuilder/eFormRender.html?code=80CE005056A1082)

הגשת בקשה באמצעות פקס: 09-8358866

**בדיקת יתרות זכות**

<https://www.netanya.muni.il/?CategoryID=2824&ArticleID=10063>

**כל נושא ארנונה אחר**

באמצעות כתובת הדוא"ל [M.Arnona@Netanya.muni.il](mailto:M.Arnona@Netanya.muni.il)

פקס מזכירות אגף הכנסות: 09-8352299

## מינהל ההנדסה והועדה המקומית נתניה

בהמשך להנחיות משרד הפנים עבר מינהל ההנדסה לפעילות במתכונת מצומצמת. יחד עם זאת אנו מכוונים להמשיך הרצף התפקודי של אגפי ההנדסה השונים ושל הועדה המקומית לתכנון ובנייה כדלהלן:

**קבלת קהל כללי:** ככלל ועד הודעה חדשה, אין קבלת קהל פרונטלית. ישיבות שהוזמנו מראש יתקיימו כסדרן בכלל האגפים, בתנאים מגבילים (עד 2 משתתפים חיצוניים). בקשה לדחיית ישיבה תענה בחיוב. חשוב לציין שכל אגפי מינהל ההנדסה זמינים באופן מקוון, במיילים וטלפונים.

**מסירת מסמכים:** מסמכים יושארו בעמדת השמירה בכניסה לעירייה ויאספו משם.

**לשכת מהנדס העיר:** המשך פעילות כסדרה.

פניות בדוא"ל [rinag@netanya.muni.il](mailto:rinag@netanya.muni.il) ובטל. 09-8603331/2

## אגף רישוי ופיקוח על הבנייה

**מידע והיתרים:** בהתאם להנחיית מינהל התכנון לא תתאפשר קליטה של תיקים חדשים במערכת רישוי זמין. טיפול בבקשות למידע ולהיתרי בנייה קיימים תמשיך להתבצע דרך המערכת המקוונת 'רישוי זמין'. ניתן לצפות בתיקי בנייה סרוקים באתר הועדה בקישור: <http://vaada.netanyagis.co.il/SearchPermitApplication>

**תחילת עבודות ותעודות גמר:** מילוי הדרישות באמצעות המערכת המקוונת בקישור <http://vaada.netanyagis.co.il/PermitApplicationDetails>

**פיקוח** עבודה שוטפת תמשיך להתבצע עבור - התחלה, מהלך וגמר עבודות הבנייה, פיקוח על אתרי הבנייה, תוכניות, שינויים בסמכות מהנדס ומבנים מסוכנים.

**אגרות והיטלים:** הפקת היתרי בנייה, תקנה 27 ורישום בית משותף יטופלו באמצעים מקוונים, מייל וטלפון.  
**ועדה מקומית:** ועדות יתקיימו כמתוכנן - רשות הרישוי תתכנס אחת לשבוע, ועדת המשנה ומליאת המקומית יתכנסו במועדן תוך שמירה על כללי הבטיחות והנחיות משרד הבריאות (עד 10 אנשים בחדר, מרווחים של 2 מטרים בין אדם לאדם).

**סדרי עבודה:** התנגדויות להיתרי בנייה: מתנגדים ומשיבים לא יוזמנו לדיון. התנגדותם ומענה יוקראו במהלך הדיון. התנגדויות לתכניות: מתנגדים ומשיבים יוזמנו לדיון בהרכב מצומצם של עד 2 נציגים לכל צד.

**התחדשות עירונית:** המשך פעילות שוטפת במיילים, טלפונים ואפליקציית זום. תשומת לב להנחיית הרשות הממשלתית להתחדשות עירונית על הגבלות לכניס דיירים בעת הזו, להלן קישור [https://www.gov.il/.../hithadshut\\_ironit\\_documents\\_announceme](https://www.gov.il/.../hithadshut_ironit_documents_announceme)

**תב"ע:** טיפול בתכניות יתבצע כסדרו במתכונת מצומצמת. פעילות שוטפת במיילים וטלפונים.  
**מחלקת השבחה:** המשך פעילות באמצעים מקוונים, מייל וטלפון.

**תכנון ועיצוב עיר:** המשך פעילות שוטפת במתכונת מצומצמת, במיילים וטלפונים.

**תשתיות ומבני ציבור:** המשך פעילות שוטפת במתכונת מצומצמת, במיילים וטלפונים.

עיר אחת.  אחד.